

Jak získat výpis z internetového bankovnictví ČSOB

1. Přihlaste se do svého internetového bankovnictví na adrese https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib

:	čsob ID		L Kontakty 495 800 111 EN
į	Přihlášen	í do internetového bankovnictv	ń
	Heslo Uživatelské jméno Heslo	Certifikát	 21.4.2023 Pozor: 30. června končí kód Equa bank 6100 Equa bank se stala součástí Raiffeisenbank, a proto 30. června 2023 zanikne kód Equa bank 6100. Všechny odchozí platby, které dosud směřovaly do Equa bank, musí mít nově kód 5500. Doporučení: Zkontrolujte si jednorázové i trvalé příkazy kúhradě nebo kinkasu a případně je upravte. Platby skódem 6100 nebude možné od konce června provést.
	Odblokování/změna Jak na prv	a hesla Přihlásit rní přihlášení Jak na Smart klíč	14.4.2023 Zapomněli jste uživatelské jméno? Pokud používáte ČSOB Smart, po přihlášení klikněte vlevo nahoře na naše logo. Na konci stránky je vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku v sekci "ČSOB Identita", nebo "Zeptejte se KATE".

2. Klikněte v levém menu na položku "Přehledy" a z rozbaleného menu zvolte "Výpisy".





ČSOB	Kontakty V O
Menu	Výpisy (?) Nápověda
Pohyby	, na stavebním spoření teď můžete získat prémii 2 500 Kč za sjednání a každý rok státní podporu až 2 000 Kč. <u>To mě zajímá.</u>
Čekající platby	Výpisy z účtu Poplatkové výpisy
Blokace	
Zůstatky	Premium Konto CZK Posledních 100 dní Filtr
Přehled trvalých plateb	Vyber všechny Uložit Odeslat Zobrazit detail Skrýt detail Nastavení výpisů
Přehled svolení k inkasům a SIPO	2023/6 Premium Konto 01.06.2023 - 30.06.2023 Ξ •
Přehled pravidelného dobíjení kreditu	<u>Stáhnout PDF</u> s měsíční frekvencí v češtině
Výpisy	2023/5 Premium Konto 01.05.2023 - 31.05.2023 Ξ ✓
Dokumenty	Stahnout PDF s měsíční frekvencí v čestině
	2023/4 Premium Konto 01.04.2023 - 30.04.2023 ≡ ∨ Stáhnout PDF s měsíční frekvencí v češtině

3. Klikněte na odkaz "Stáhnout PDF" u všech výpisů, které potřebujete doložit.

4. Výpis v této podobě přiložte do online žádosti o dávku.



Výpisy si můžete nechat pravidelně posílat na email

 Po přihlášení do svého internetového bankovnictví klikněte v levém menu na položku "Nastavení" – "Moje info" – "Účty a platby"

ČSOB		Kontakty 🔹 🜔	
Úvod		Menu	
E Platby	Můj profil	Účty a platby	
Přehledy	Přehled denních limitů	Karty	
Moje produkty	Kontaktní adresy	Investice	
Karty	Názvy a pořadí účtů	Svět odměn	
Svět odměn	Moje info >	Kurzovní lístek	
Akce E-shop		O službě Moje info	
% Multibanking			
Mobilní aplikace			
र्रेट्रे Nastavení			

2. Zadejte svoji e-mailovou adresu a potvrďte tlačítkem "Uložit".

ČSOB		🞦 🙃 Kontakty 🔻 💍	▼ EN 🔘 🗗 Odhlásit
Menu Menu	Účty a platby		? Nápověda
Účty a platby	Informace o účtu	Disp. zůstatek	
Karty			
Investice	Telefonní číslo a e-n SMS posílat od 00:00 c	nail Io 23:59, česky	^
Svët odmën	E-mail *		
Kurzovní listek	Telefonní číslo	i	
O službě Moje info	Jazyk zprávy *	čeština 🔻 🗸	
	SMS posílat v čase *	00:00 - 23:59 - hodin	
	Zrušit		Uložit



3. Výpisy budou chodit automaticky na vámi zvolenou e-mailovou adresu.

Účty a platby	Nápověda
Informace o účtu	
Telefonní číslo a e-mail SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky	aaaaaa@gmail.com
Účty	
Pravidelné info o zůstatku	Nenastaveno 🗸
Dosažení hranice	Nenastaveno 🗸
Nový výpis	E-mail
Poslat na 🕑 E-mail	



Jak získat výpis z mobilního bankovnictví ČSOB Smart

- 1. Přihlaste se do mobilní aplikace ČSOB Smart
- 2. V pravém horním rohu klikněte na "zeptejte se Kate"
- 3. Požádejte Kate o výpis z účtu



4. Kate Vás přesměruje na přihlašovací stránku do internetového bankovnictví, kde po přihlášení postupujete dle postupu pro Internetové bankovnictví.



Neznáte své přihlašovací údaje do internetového bankovnictví?

Zapomenuté heslo

Pokud jste zapomněli heslo ke své ČSOB Identitě, nevadí. Jednoduše si jej obnovíte pod přihlašovací stránkou <u>https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib</u> pod tlačítkem Odblokování/změna hesla.

	Heslo		Certifi	kát –
	Uživatelské jméno			0
	Heslo			•
6	Odblokování/změn	a hesla		Přihlásit

Zapomenuté Uživatelské jméno

- a) Zjistíte jej v aplikaci ČSOB Smart
 - Po přihlášení do ČSOB Smart klikněte vlevo nahoře na naše logo ČSOB



Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10% online slevou!

- Na konci stránky je sekce ČSOB Identita - vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku

	CSOB Identita	
felefon 🚺)	
Email		
ŠSOB ID/Už	ivatelské jméno (
	Spravovat ČSOB ID 5	
	Spravovat ČSOB ID 🕞	



- Můžete se zeptat také naší virtuální asistentky Kate pod tlačítkem "Zeptejte se KATE".

Zeptejte se Kate	-

Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10% > online slevou!

- b) Pokud jste ho od aktivace ČSOB Identity nezměnili, **naleznete ho v uvítacím e-mailu**.
- c) Můžete nám zavolat na linku 499 900 222, kde se vás zeptáme na pár otázek.
- d) Můžete navštívit také pobočku ČSOB.

CSOB